Автор: Andrew Vasilovskiy
09.08.2013 05:47 - Обновлено 21.02.2014 08:01

Как сделать доставку дороже и длительнее...

... с помощью грузоотправителя

Существуют стандартные требования, которые можно и нужно предъявлять грузоотправителю. Какие ошибки может допустить грузоотправитель, если эти требования не зафиксированы?

Неточно составить упаковочные документы. Количество наименований, мест и вес по документам должны соответствовать тому, что на самом деле будет лежать в контейнере.

Не предоставить в срок документы. Упаковочные документы появляются у грузоотправителя уже в день отгрузки, и он обязан предоставить их вам в тот же день, а вы, в свою очередь, можете сразу же передать их декларантам. Нужно помнить, что груз из Шанхая до Владивостока идет всего 5 дней, и времени для подготовки к таможенному оформлению не так много. Не выполнить процедуры экспортного таможенного оформления. Обычно грузоотправители могут это сделать и вопросов не возникает. Но имеет смысл убедиться в этом лишний раз, так как в случае, если грузоотправитель не сможет «затаможить» груз, то перевозка усложняется. Во-первых,

не каждая транспортная компания может выполнить эту процедуру, и придется менять перевозчика. Во-вторых, те, кто могут, должны быть предупреждены заранее.

Не знать процедуру отправки. С грузоотправителем нужно обсудить детали, которые не имеют большого значения для него, но важны для вас: сдача коносамента, оплата локальных сборов в порту и сроки, в которые он гарантирует выполнение этих процедур.

... с помощью клиента

Есть вещи, которые за вас не может сделать никто, даже самый лучший перевозчик. Максимум, что может сделать транспортная компания — это предупредить, рассказать, показать, напомнить. А сделать все-таки придется вам. Каким способом вы лично можете увеличить сроки и стоимость перевозки?

Не спланировать оплату за товар грузоотправителю. В случае задержки оплаты грузоотправитель может: отменить отгрузку, не сдать коносамент, не представить документы на груз.

Задержать заявку на перевозку. Груз может быть отправлен не раньше чем через 5 дней после того, как вы передали заявку транспортной компании. Чем раньше будет размещена заявка, тем больше вероятность, что ваш груз будет отправлен на следующий день после готовности. Отправить груз без разрешительных документов. Еще выбирая товар, предоставьте вашим декларантам перечень всех заинтересовавших вас грузов (в том числе и тех, в покупке которых вы не уверены). Они скажут вам, какие документы требуется подготовить для беспрепятственного прохождения таможенного оформления.

Не спланировать оплату пошлины на таможню. Очевидно, что без оплаты пошлины груз не сможет пройти таможенное оформление. Даже подготовив все документы, декларанты не смогут оформить и выпустить груз.

... с помощью логистической компании

Логистическая компания снова обвиняет в увеличении сроков перевозки именно вас? Но виноват, может быть, и сам грузоперевозчик. Просто не хочет в этом признаваться. Что может сделать транспортная компания, чтобы задержать груз?

Дать неточные инструкции по сдаче коносамента. Это касается как содержания

коносамента, так и процедуры его подготовки и сдачи. Поздно начать проверять и готовить документы для таможенного оформления. Логистическая компания должна заранее согласовать список требуемых документов, зафиксировать сроки их предоставления вами и напомнить об этом, пока груз еще в пути. Оформить документы так, как удобно транспортной компании, а не вам. Есть много деталей в оформлении ГТД и бухгалтерских документов. Они с виду незначительные, но когда обнаружится, что вы хотели получить что-то иное, изменить их уже будет нельзя. Опытная транспортная компания не раз сталкивалась с такими досадными мелочами и может предупредить, заранее уточнить, что именно вы хотите получить, а потом так и сделать.

Переложить непредусмотренные расходы на вас. Все-таки в перевозке есть риски, которые нельзя предугадать и предупредить. Но в компетенции транспортной компании — быть в курсе обстановки и не обещать вам того, что невозможно сделать. Если же вас не предупредили, что могут возникнуть дополнительные расходы, то вы вправе ожидать, что перевозчик возьмет риски на себя.